



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**FOCOMSA, S.A. de C.V.**, sociedad anónima de capital variable constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo, "**Focomsa**"), con domicilio en la calle **VICENTE GUERRERO 3240, COLONIA DEL NORTE**, en la ciudad de **MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64500** y portal de internet [www.focomsa.com.mx](http://www.focomsa.com.mx) (en lo sucesivo, la "**Página de Internet**") es la responsable del uso y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Que en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos correspondiente emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a continuación ponemos a disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, que tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus Datos Personales, cuando sean recabados, utilizados, almacenados, y en su caso, transferidos, manifestando que uso les daremos y con quien los compartiremos, con previa autorización del titular.

### ⇒ **Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para vender, comercializar y entregar los productos que se ofrecen por Focomsa.
- Para envío de publicidad, promociones y mensajes informativos relativos a nuestros productos y/o de servicios.
- Para trámites administrativos, incluyendo de facturación y cobro de productos y/o de servicios.
- Para solicitar opiniones y/o comentarios sobre el uso de nuestra Página de Internet, nuestros servicios al cliente, nuestros productos, entre otros.
- Para compilar datos estadísticos, elaborar investigaciones de mercados, conocer el comportamiento de los usuarios y auditar la frecuencia de visitas a la Página de Internet.

### ⇒ **Qué Datos Personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de Identificación Personal: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de teléfono celular, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, RFC, CURP, estado civil, sexo, número de documento de identificación.
- Datos Académicos: nivel de escolaridad, título, número de cédula profesional.
- Datos Laborales: Lugar de trabajo, domicilio, teléfono, correo electrónico, RFC.
- Gustos Personales: opiniones personales respecto al servicio al cliente, los productos y/o servicios de Focomsa, encuestas, formularios y/o propuestas.
- Patrimoniales y financieros: datos de tarjetas bancarias (de crédito o débito) y/o datos de cuentas bancarias, CLABEs.

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad podremos requerir la utilización de todo tipo o categoría de Datos Personales considerados como sensibles, como por ejemplo, datos de salud, de ideología, de creencias religiosas o morales, de preferencias sexuales, opiniones políticas o afiliaciones.

Por otro lado, para que Focomsa se encuentre en posibilidades de venderle y entregarle los productos y/o recibir los servicios, será necesario que los datos de identificación personal, patrimoniales y financieros que proporcione a Focomsa sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización será necesario que Usted los corrija o nos lo informe a través del correo electrónico o teléfono que aparece en el rubro denominado "CONTACTO" en el presente Aviso de Privacidad.

⇒ **Qué tratamiento tienen los Datos Personales y cuándo se pueden transferir?**

Toda los Datos Personales que recaba Focomsa, directamente de Usted, a través de la Página de Internet, correo electrónico, llamadas telefónicas con Usted o cualquier otro medio permitido por la ley, se le da tratamiento de información confidencial privilegiada. No obstante de lo anterior, los Datos Personales que Usted nos proporcione podrán ser transferidos para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a las siguientes personas:

- i. Personas físicas o morales de carácter privado, cuando así se requiera para la adecuada prestación de nuestros servicios comerciales.
- ii. Cualquier institución bancaria, nacional o extranjera que fuere necesario para llevar a cabo la venta de nuestros productos y/o servicios
- iii. Cualquier autoridad gubernamental con la cual sea obligatorio por ley compartirle sus Datos Personales.

⇒ **Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus Datos Personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, Usted debe presentar la solicitud escrita respectiva personalmente en nuestro domicilio o a través de mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: [ventas@focomsa.com.mx](mailto:ventas@focomsa.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos **ARCO**, le informamos lo siguiente:

- a) A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular?  
Mediante identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, licencia de conducir). De realizarse la solicitud por medio de correo electrónico, deberá de adjuntar su identificación de manera digital (*scaneada*).
- b) Qué información debe contener la solicitud?  
Nombre completo, teléfono, correo electrónico, descripción clara y precisa de los Datos Personales de los cuales ejerce los derechos ARCO, hechos o información que estime relevante para el caso y firma autógrafa. En caso de solicitud por mensaje de correo electrónico, deberá solicitar confirmación de recibido y adjuntar los archivos electrónicos de la documentación correspondiente.
- c) En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
15 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de su recepción, con posibilidad de ampliación del plazo en los términos de Ley.
- d) Por cuál medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por correo electrónico, salvo que estimemos otro medio adicional para la notificación.
- e) En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Medios electrónicos o impresos, según proceda. Nos reservamos el derecho de cobrar por la reproducción de los mismos.

⇒ **CONTACTO**

Los datos de contacto de la persona o departamento de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, así como resolver todo tipo de dudas respecto al presente Aviso de Privacidad, son los siguientes:

- a) Nombre: Responsable de ventas de **Focomsa**
- b) Domicilio: Vicente Guerrero 3240, Colonia del Norte, Monterrey, N.L., C.P. 64060.
- c) Correo electrónico: [ventas@focomsa.com.mx](mailto:ventas@focomsa.com.mx)
- d) Número telefónico: (52 81) 83 31 35 00 o Lada sin Costo a: 01 800 021 6106.

⇒ **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, Usted debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que no le podamos seguir vendiendo nuestros productos, o la conclusión de su relación comercial con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito o por mensaje de correo electrónico a [ventas@focomsa.com.mx](mailto:ventas@focomsa.com.mx) cumpliendo con los datos y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO anteriormente indicados.

⇒ **Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Para limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá solicitarlo por escrito o por mensaje de correo electrónico en los mismos términos y cumpliendo los mismos requisitos que al ejercer los derechos ARCO.

⇒ **Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos que vendemos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Las modificaciones se publicarán mediante la actualización del Aviso de Privacidad en nuestra Página de Internet, o mediante correo electrónico a la dirección que Usted hubiere proporcionado a Focomsa. Los cambios se tendrán por aceptados automáticamente por Usted al no recibir queja alguna en los 10 días hábiles siguientes a que se realice la publicación o reciba el correo electrónico.

Última actualización del presente Aviso de Privacidad: 2 de julio de 2015